

Установление сотрудничества с врачом
в%его ребенка в вопросе вмешательства в
развитие на ранней ст^ии:

Советы родите-
лям от родите-
лей



Infant Toddler
Early Intervention
Program (ITEIP)





Infant Toddler
Early Intervention
Program (ITEIP)

Программа вмешательства в развитие
мл'енцев и начинающих ходить детей на
ранней ст'ии

PO Box 45201 • Olympia WA 98504-5201
Линия ТТЫ (360) 407-1087 • Факс (360) 725-3523
Голосовая линия (360) 725-3500
<http://www1.dshs.wa.gov/iteip/>

Вы как родитель знаете своего ребенка лучше всех. Вы знаете, как заставить его смеяться и как его успокоить. Вы знаете лучшие его качества и знаете, что ему н'о.

Таким образом, при осуществлении вмешательства в развитие в%его ребенка на ранней ст'ии вы играете ключевую роль, помогая врачу* в%его ребенка узнать и понять сильные стороны и потребности в%его ребенка, а также то, какие услуги будут полезными.

Вы можете сами информировать врача в%его ребенка о ходе программы вмешательства в развитие на ранней ст'ии, но, возможно, вы также захотите, чтобы он или она принимали участие в †той программе. «Сотрудничество в вопросе вмешательства в развитие на ранней ст'ии» между врачами и родителями не возникает автоматически. В действительности, во многих случаях наиболее успешные примеры сотрудничества существуют благодаря тому, что вы – родители – создаете †то сотрудничество!

Вы можете предпринять различные шаги для создания такого сотрудничества и таких отношений с врачом в%его ребенка, какими вы хотели бы их видеть. Данная брошюра содержит предложения и рекомендации по поводу того, как установить контакт с новым врачом, а также, как улучшить уровень существующего сотрудничества.

* Для простоты употреблено слово «врач», но данные рекомендации также полезны в случае взаимодействия с иными основными поставщиками медицинских услуг, такими как практикующие медсестры, помощники врачей и иные лица.

Выбор врача

Ниже приводятся некоторые основные качества, по которым следует выбирать:

Клинические навыки и знания

Область ли он или она соответствующей подготовкой и профессиональным интересом, важными с точки зрения потребностей вашего ребенка?

Врач, проявляющий особый интерес к развитию, особым потребностям или специальному диагнозу ребенка, может быть именно тем, кого вы ищите.

Опыт работы

Осуществлял ли врач уход за детьми с таким же диагнозом, как у вашего ребенка, или вообще за детьми с задержкой развития или инвалидностью?

Подобный опыт поможет вашему врачу лучше понять, какие ресурсы и возможные услуги способны принести пользу вашему ребенку и вам.

Взаимное уважение и чувство связи

Легко ли вам обратиться к нему или к ней? Комфортно ли вы себя чувствуете с ним или с ней? Довольны ли вы взаимодействием с вашим ребенком?

Доверяете ли вы этому человеку в вопросах, связанных со здоровьем вашего ребенка?

Врач может быть в одной области лучшим специалистом, чем в другой. Выбор врача может означать выбор баланса между техническими навыками, навыками межличностного общения и опытом работы.

Вы решаете, что необходимо вам и вашему ребенку в данный момент. Вы можете обнаружить, что ваши потребности со временем меняются.

Создание отношений

Будьте партнером

Решите, какой вариант сотрудничества с врачом вашего ребенка вас устраивает. Каким образом вы хотите, чтобы он или она участвовали в координации ухода и услуг, предоставляемых вашему ребенку? Какую роль вы сами хотите выполнять в принятии медицинских решений и решений, касающихся здоровья вашего ребенка?

Независимо от того, какой вид сотрудничества у вас сложился, вам должно быть удобно зировать вопросы, делиться своими соображениями и чувствовать, что вы и врач вашего ребенка являетесь частью одной команды.

В свою очередь вы должны быть открыты для вопросов и соображений врача и воспринимать его или ее как часть команды вашего ребенка.

Будьте примером для подражания

Покажите на своем примере, как вы хотите, чтобы к вам относились и как вы хотите, чтобы относились к вашему ребенку.

Если вы хотите, чтобы вас слушали, то сами будьте хорошим слушателем. Если вы хотите, чтобы в врач восхищался вами ребенком, то сами восхищайтесь им.

Проявляете понимание

Врачи часто должны принимать пациентов без перерыва, каждые 15 минут и даже чаще. Если вам кажется, что врач спешит принять следующего пациента, возможно, вы правы!

Если вам нужно больше времени, сообщите об этом своему врачу, и он должен постараться учесть этот вопрос. Смотрите конкретные советы о том, как продлить прием в разделе «Как сделать прием у врача максимально эффективным».

Дайте врачу возможность полностью узнать вашего ребенка

Говорите с врачом о положительных моментах так же, как и том, что вас беспокоит. Показывайте врачу фотографии и рассказывайте истории, чтобы он или она могли оценить и узнать вашего ребенка.

Выражайте благодарность

Благодарите лично или письменно. Сообщайте своему врачу, что было полезным, и что он или она хорошо выполняют свою работу.

Не ожидайте совершенства

В любых отношениях бывают осложнения, в том числе и в этих. Будьте готовы внести изменения, если в них есть необходимость. Осознайте, что врач тоже человек и дайте ему или ей возможность улучшить положение вещей.

Если в целом вы довольны врачом в%его ребенка, то вам стоит преодолевать сложные моменты.

Смотрите информацию о том, в каких случаях, возможно, стоит решить сменить врача, в разделе «Решение сменить врача».

Приемы правильного общения

Двусторонний разговор

Думайте об общении с врачом, как о дружественном, уважительном разговоре. Это означает, что общение должно быть обоядным, и вы оба должны наполнять разговор вопросами, беспокойствами, успешными моментами и н'еждами.

Установите порядок общения

Спросите у своего врача, как вам лучше осуществлять обмен информацией, касающейся ухода за в%им ребенком.

В какое время дня лучше звонить?

Предпочитает ли он или она, чтобы вы сначала говорили с медсестрой кабинета, если у вас возникли вопросы между приемами?

Хочет ли врач, чтобы в каких-то ситуациях вы звонили ему или ей домой?

Приветствует ли в% врач общение по электронной почте? По факсу?

Не стесняйтесь обращаться за советом между приемами

Если вас что-то беспокоит между приемами и вам кажется, что вам необходимо или желательно получить ответ от врача в%его ребенка, попросите медсестру, чтобы он или она вам перезвонили.

Объясните, что вы обеспокоены более чем обычно (по причинам, которые вы, возможно, не способны пока объяснить) и были бы очень признательны, если бы он или она поговорили с вами лично.

Размышления

Смогли ли вы обсудить свои наиболее важные вопросы и моменты? Если нет, то беспокоит ли в%то вас, и как вы планируете получить необходимую информацию?

Чувствуете ли вы себя участником команды, обеспечивающей уход за здоровьем в%его ребенка? Хотели бы вы что-то сделать иначе в следующий раз?

Решение сменить врача

Большинство родителей довольны врачами своих детей. Но иногда вам кажется, что все идет не так, как н'о. Ниже приведены некоторые вопросы, которые вам стоит себе з'ять:

- Устраивает ли вас то, как работает кабинет врача?
- Бывает ли доступен врач, когда он или она вам необходим?
- Часто ли вас смущают рекомендации и причины назначения определенных видов лечения?
- Есть ли у вас ощущение, что беспокоящие вас вопросы воспринимаются несерьезно? Вызывает ли в%то у вас вопросы и сомнения, касающиеся в%ей интуиции и интуиции в%его врача?

Доверяйте своим внутренним ощущениям. Если отношения не скл'ываются и исправить их вам не удалось, то знайте, что пришло время сменить врача.

Постарайтесь сделать в%то позитивно.

«Спасибо вам за все, что вы сделали для моего ребенка. Мы ценим то время, которые вы уделили нам. Но в настоящий момент в%то не лучшим образом подходит н'ей семье и я хотел (хотела) бы, чтобы мой ребенок посещал кого-то другого».

Участие врача в%его ребенка в программе вмешательства в развитие на ранней ст^ии

Врачи заинтересованы в участии и хотят участвовать в программе вмешательства в развитие ребенка на ранней ст^ии. Тем не менее, плотный рабочий график может не позволять им принимать в ней активное участие.

Если вы считаете важным подключить своего врача к принятию решений относительно вмешательства в развитие на ранней ст^ии и хотите узнать его мнение, то может оказаться, что вы уже создали «Сотрудничество в вопросе вмешательства в развитие на ранней ст^ии»!

Ниже приведены некоторые советы:

Информируйте

Убедитесь, что в% врач включен в список рассылки всех программ в%его ребенка.

Приносите на прием к врачу отчеты, которые вы особенно хотите обсудить.

Будьте связующим звеном между в%им врачом и программой вмешательства в развитие ребенка на ранней ст^ии – совместно обсуждайте вопросы и беспокоящие моменты.

Пригл%айтe

Спросите, не мог бы он или она когда-нибудь принять участие в собрании, касающемся индивидуального плана обслуживания семьи (IFSP), или ином собрании группы. Спросите о наиболее удобном месте и времени.

Возможно, в% врач захочет принять участие в собрании в тот день, когда он или она не принимает пациентов рано утром или в конце рабочего дня. Проведение собрания в кабинете в%его врача может упростить его или ее участие.



Как сделать прием у врача максимально эффективным

Назначение времени приема

Если вы хотите сократить время ожидания, записывайтесь на прием к врачу первым в данный день или первым после обеда.

Если у вас есть вопросы или вас беспокоит что-то, что может занять больше времени, чем обычно, попросите работников кабинета врача назначить более длительный прием. В% врач и работники кабинета будут признательны за предварительное уведомление, а вас будет меньше беспокоить ограниченность времени.

Подготовка

Заранее подумайте о том, какие результаты вы хотите извлечь из приема у врача:

- Составьте список вопросов, беспокоящих вас моментов и иной информации, которую вы хотели бы обсудить с врачом.
- Можно поднимать вопросы, предположительно не связанные со здоровьем, но, тем не менее, касающиеся вас и в%его ребенка.
- Решите, что из в%его списка для вас наиболее важно.

Спросите у врача, хочет ли он или она получить экземпляр списка в%их вопросов и беспокоящих моментов заранее. Если вы отправите список по электронной почте, по факсу или просто занесете его до приема, это может дать врачу дополнительное время, чтобы подготовить более полные ответы на в%и вопросы.

Участие

Дайте врачу список своих вопросов и беспокоящих моментов в начале приема. Скорее всего у врача будет свой список того, что ему необходимо выполнить за время приема. Возможно, вам вместе надо будет решить, что следует обсудить за время приема и, что вы обсудите позже.

Во время приема все может происходить так быстро, что вам будет сложно запоминать все сказанное. Ниже приведены некоторые советы, которые помогут вам запомнить информацию:

- Записывайте. Записывайте свои вопросы и полученные ответы в один и тот же блокнот на каждом приеме. Это облегчит вам процесс отслеживания информации через какое-то время.
- Приходите вместе с кем-то, кто поможет вам слушать и записывать, а также будет там, чтобы в случае необходимости поддержать вас.
- Спросите, можете ли вы записать в% разговор на пленку.

Иногда вам может понадобиться вернуться в разговоре к волнующему вас вопросу. Ниже приведены некоторые способы, как это сделать:

- Задайте вопрос. «Что вы мне посоветуете относительно...»
- Расскажите о чем-то, происходящем в жизни ребенка, что вы хотите обсудить. «Недавно на собрании, касающемся индивидуального плана обслуживания семьи (IFSP), ...»
- Просто смените тему. «Еще один вопрос, о котором я хотел (хотела) бы поговорить с вами...»
- Если в% врач предоставляет вам информацию, которую трудно или сложно понять, спросите, можете ли вы перезвонить ему позже, чтобы вернуться к этим вопросам.

- Если в% врач не может принять участие в собрании, касающемся индивидуального плана обслуживания семьи (IFSP), заранее спросите о его рекомендациях и мнении.

**«Вот что я собираю
съ попросить включить
в индивидуальный план
обслуживания семьи (IFSP) для
моего ребенка. Что вы об этом
думаете?»**

Сообщите мнение в% врача группе, разрабатывающей индивидуальный план обслуживания семьи (IFSP).

В% врач может быть в%им союзником, помогая вам получить услуги, которые, по в%ему мнению, необходимы в%ему ребенку.

- Поговорите с ним или с ней о том, что, по в%ему мнению, необходимо. Если врач согласен с вами, попросите его или ее написать письмо группе, разрабатывающей индивидуальный план обслуживания семьи (IFSP), с разъяснением в%их совместных рекомендаций.
- Спросите у своего врача, может ли член группы позвонить ему или ей для обсуждения рекомендаций.

Обновление информации

Во время профилактического или иного приема в%его ребенка расскажите своему врачу об успехах в%его ребенка в освоении программы вмешательства в развитие на ранней ст%ии. Задавайте любые вопросы и делитесь всем, что

вас беспокоит относительно предоставляемых услуг.

Другой приятный и запоминающийся способ обновить информацию, имеющуюся у врача, - это послать ему случайную фотографию в%его ребенка с запиской, подчеркивающей его или ее успехи:

«что моя дочь веселится во время ужина. В ходе вмешательства в развитие на ранней ст%ии я узнал (узнала), как уговорить ее есть больше за столом. Она больше не закрывает рот и не плачет при виде еды, и я теперь не так беспокоюсь о ее росте. Вмешательство в развитие на ранней ст%ии ПОМОГЛО мне установить лучшие отношения с моей дочерью и помогло также моей семье – время приема пищи больше не является битвой! Спасибо за направление!»

Будьте сторонником вмешательства в развитие на ранней ст%ии

Цените ли вы услуги вмешательства в развитие на ранней ст%ии? Хотели бы вы, чтобы в% ребенок получил направление раньше? Считаете

ли вы, что врачам следует больше знать об услугах вмешательства в развитие на ранней стадии? Хотите ли вы быть сторонником вмешательства в развитие на ранней стадии (Early Intervention Advocate)?

Родители часто являются самыми яростными сторонниками. У вас есть личный опыт, и вы можете привести примеры из жизни – вы имеете возможность что-то изменить.

Ниже описаны некоторые простые действия, которыми вы можете воспользоваться для распространения информации о важности вмешательства в развитие на ранней стадии:

С кем говорить...

Начните со знакомой и дружественно настроенной группы – расскажите своей семье и друзьям об услугах вмешательства в развитие на ранней стадии и о том, как это помогло вам и вашей семье.

Расскажите об этом врачу вашего ребенка и затем предложите поделиться этой информацией с другими лицами, пользующимися его или ее практикой.

Вступите в местный Межведомственный координационный совет округа (County Interagency Coordinating Council). Вы встретитесь с другими людьми, разделяющими вашу приверженность к услугам вмешательства в развитие на ранней стадии. Спросите у своего координатора семейных ресурсов (Family Resources Coordinator, FRC) о том, как вступить в совет. Если у вас нет координатора семейных ресурсов (FRC), то вы можете позвонить по телефону 1-800-322-2588 (Программа Healthy Mothers, Healthy

Babies) и спросить, кто является главным координатором FRC в вашем округе.

Если вам нравятся публичные выступления, то, может быть, вам следует стать участником дискуссий родителей (Parent Panels) и проводить официальные презентации.

Что говорить...

Некоторые люди хотят услышать о результатах исследований вмешательства в развитие на ранней стадии. Для большинства людей личные истории – это то, что помогает понять, как программа изменяет повседневную жизнь детей и семей. Рассказы – это то, что подталкивает нас совершать изменения к лучшему.

Какими рассказами или примерами вы хотите поделиться, чтобы реально продемонстрировать один или несколько из следующих выводов исследователей?

Вмешательство в развитие на ранней стадии помогает семьям приспособиться и действовать.

Каким образом помочь, получаемая вами ребенком, помогает вашей семье? Снимает ли она в какой-то степени стресс и снижает беспокойство? Что вы узнали такого, что помогает вам хорошо себя чувствовать в плане отношений между вами и вашим ребенком?

Вмешательство в развитие на ранней стадии помогает детям достичь своих потенциальных возможностей.

Каким вы находитесь видеть своего ребенка? Как вам помогло и будет помогать вмешательство в развитие на ранней стадии?

Наиболее эффективные программы вмешательства в развитие на ранней стадии начинаются рано.

Что вас обеспокоило в вашем ребенке раньше всего? Как врач реагировал на это, и какой реакции вы ожидали? Объясните, как координатор семейных ресурсов (FRC) помогает вашей семье найти услуги, ресурсы, средства и контактную информацию.

Наиболее эффективные программы вмешательства в развитие на ранней стадии осуществляются с участием родителей. Какое участие принимаете вы? Что вам в этом нравится?

Важное сообщение: вмешательство в развитие на ранней стадии дает результаты детям и их семьям, так что, пожалуйста, спрингайте, дети не могут ждать.

ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ОБРАЩАЙТЕСЬ:

Infant Toddler Early Intervention Program

PO Box 45201 • Olympia WA 98504-5201

Линия ТTY (360) 407-1087 • Факс (360) 725-3523

Голосовая линия (360) 725-3500

<http://www1.dshs.wa.gov/iteip/>

Family Voices of Washington

PMB 455 • 3403 Steamboat Island Road NW,

Olympia WA 98504-5201

Голосовая линия (360) 866-8254 • Факс (360) 866-8253

электронная почта: familyvoices@olywa.net

<http://www.familyvoices.org>



Infant Toddler
Early Intervention
Program (ITEIP)



Программа вмешательства в развитие
мл^енцев и начинающих ходить детей на
ранней ст^ии

PO Box 45201 • Olympia WA 98504-5201
Линия ТТЫ (360) 407-1087 • Факс (360) 725-3523
Голосовая линия (360) 725-3500
<http://www1.dshs.wa.gov/iteip/>

DSHS 22-557 RU (12/04)